**表 A4-1 第一代表性工作職稱分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性工作職稱** |  | **所需職責** | **所需任務** |
| 1. 企業管理與服務創新從業人員
 | **一般能力** | G-1-1人文涵養與社會關懷能力 | G-1-1-1具備中文閱讀與寫作能力 |
|  | G-1-1-2具備人文涵養 |
|  | G-1-1-3具備社會關懷能力 |
|  | G-1-1-4具備法律基本常識 |
| G-1-2 問題分析與尋求解決能力 | G-1-2-1具市場調查能力 |
|  | G-1-2-2具有企業個案分析能力 |
|  | G-1-2-3具備危機管理能力 |
| G-1-3 溝通協調與團隊合作能力 | G-1-3-1 具談判的相關技能 |
|  | G-1-3-2 具溝通能力 |
|  | G-1-3-3 具有簡報能力 |
| **專業能力** | P-1-1.企管專業與實務規劃暨應用能力 | P-1-1-1企業管理的專業知識 |
| P-1-2.創新規劃與微型創業能力 | P-1-2-1具備創新與創意的基本知識與創業技能 |
| P-1-3.職涯規劃與就業能力 | P-1-3-1客服營運與服務禮儀的基本知識 |

**表 A4-2第二代表性工作職稱分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性工作職稱** |  | **所需職責** | **所需任務** |
| **2.** 財務金融從業人員 | **一般能力** | G-2-1人文涵養與社會關懷能力 | G-2-1-1具備中文閱讀與寫作能力 |
|  | G-2-1-2具備人文涵養 |
|  | G-2-1-3具備社會關懷能力 |
|  | G-2-1-4具備法律基本常識 |
| G-2-2 問題分析與尋求解決能力 | G-2-2-1具市場調查能力 |
|  | G-2-2-2具有企業個案分析能力 |
|  | G-2-2-3具備危機管理能力 |
| G-2-3 溝通協調與團隊合作能力 | G-2-3-1 具談判的相關技能 |
|  | G-2-3-2 具溝通能力 |
|  | G-2-3-3 具有簡報能力 |
| **專業能力** | P-2-1.企管專業與實務規劃暨應用能力 | P-2-1-1企業管理的專業知識 |
| P-2-2.創新規劃與微型創業能力 | P-2-2-1具備專案管理與金融商品的基本知識與創業技能 |
| P-2-3.職涯規劃與就業能力 | P-2-3-1理財規劃與證券投資的基本知識 |