畢業生代表性工作職稱

為落實本學程三大發展特色，本學程課程模組規劃為「**旅館經營管理**」、「**旅館客房實務**」、「餐廳服務實務」共三組，畢業生的就業市場定位為相關職場的第一線基礎服務與中階管理幹部。其中「旅館經營管理」「旅館客房實務」的培育方向為觀光旅館產業經營與管理人才，而「餐廳服務」的培育方向為餐旅產業經營與管理人才。

1. **旅館經營管理**

依據中華民國職業分類典的索引，本學程「旅館經營管理」所培育的觀光旅館產業經營與管理人才相對應的職業，如表3-1所示。

**表3-1旅館學程「旅館經營管理」人才培育方向與職場工作名稱表**

| **模組** | **行業領域** | **工作名稱** | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- |
| **旅館經營管理** | (1)旅館業  (2)觀光業  (3)連鎖餐飲與  一般餐飲業  (4)民宿業  (5)會展服務業 | * 總經理 * 執行副總 * 業主經營人 | 飯店高階職業經理人 |
| * 人力資源專員 * 教育訓練專員 * 專案管理專員 | 人力資源管理人員 |
| * 房務部領班 * 房務部經理 * 房務總監 | 房務管理人員 |
| * 櫃台領班 * 客務部經理 * 客務部總監 | 客務管理人員 |
| * 保全組長 * 保全副理 * 保全經理 | 飯店安全主管 |

**2.旅館客房實務**

依據中華民國職業分類典的索引，本學程「旅館客房實務」所培育的旅館餐旅產業經營與管理人才相對應的職業，如表3-2所示。

**表3- 2 旅館學程「旅館客房實務」人才培育方向與職場工作名稱表**

| **模組** | | **行業領域** | **工作名稱** | | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **旅館客房實務** | (1)旅館業  (2)觀光業  (3)連鎖餐飲與  一般餐飲業  (4)民宿業  (5)會展服務業 | | | * 櫃檯接待員 * 話務員、訂房員 * 商務中心接待員 | 客服人員 |
| * 房務清理員 * 洗衣人員 * 布巾管理人員 | 房務人員 |
| * 機場接待員 * 司機 * 行李推送 | 服務中心人員 |

**3.** **餐廳服務實務**

依據中華民國職業分類典的索引，本學程「餐廳服務實務」所培育的旅館餐旅產業經營與管理人才相對應的職業，如表3-3所示。

| **模組** | | **行業領域** | **工作名稱** | | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **餐廳服務實務** | (1)旅館業  (2)觀光業  (3)連鎖餐飲與  一般餐飲業  (4)民宿業  (5)會展服務業 | | | * 餐飲業服務管理員 * 旅館/渡假村/民宿業服務管理員 * 俱樂部服務管理員 | 餐飲產業經理人 |
| * 餐飲原料研發人員 * 餐飲食品研發人員 * 餐飲器具研發人員 | 餐飲研發人員 |
| * 高中、職教師 * 餐飲訓練中心專員及教師 * 餐飲美食報導(評論)人員 | 餐飲訓練人員 |
| * 餐飲旅館業財會、客服專員 * 電話行銷、廣告業務人員 * 展場專櫃及櫃台人員 | 業務銷售與客服人員 |
| * 餐飲旅館產業採購人員 * 連鎖店管理人員 * 會議展場服務管理人員 | 採購與服務管理人員 |