職稱及相關知能分析表

為配合產業發展趨勢以及工作職能需求的改變，本系畢業生應具備的職場能力屬性可分為「**基本技能**」與「**專業技能**」。

本系代表性工作職稱及相關知能分析表，依「航空旅運」及「文化觀光」課程模組，分述如下：

| **模組** | **代表性工作職稱** | **職能屬性** | **職能種類** |
| --- | --- | --- | --- |
| **技能(一)** | **技能(二)** | **技能(三)** | **技能(四)** |
| **航空旅運** | 空地勤服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 溝通表達 | 行政法規 | 經營管理 |
| 旅運服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 溝通表達 | 行政法規 | 經營管理 |
| 旅行業服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 人文素養 | 溝通表達 | 組織管理 |
| 餐旅服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 溝通表達 | 行政法規 | 組織管理 |
| 會展服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 溝通表達 | 人文素養 | 行政法規 |
| **文化觀光** | 導覽解說服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 人文素養 | 溝通表達 | 組織管理 |
| 文化創意規劃人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 行政法規 | 溝通表達 | 人文素養 |
| 社區營造規劃人員 | 基本技能 | 語言能力 | 專業能力 | 資訊能力 | 職場體驗 |
| 專業技能 | 行政法規 | 溝通表達 | 人文素養 |