職稱分析表

本系畢業生未來無論是從事「航空旅運」或「文化觀光」的工作，皆應具備基本商務經營與公關人力資源管理等學科能力，同時也應對當前關聯產業界所採用的科技設施具備使用操作能力。

本系職稱分析表，依「航空旅運」及「文化觀光」課程模組，分述如下：

| **模組** | **代表性工作職稱** | **職能屬性** | **職能種類** | **職能敘述** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **航空旅運** | 空地勤服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 全球英檢A2級以上  JLPT 日語5級以上 |
| 旅運服務人員 | 專業能力 | 具備導覽解說與領團能力  具備管理學、行銷學基本知能  具備活動企劃與執行能力  具備觀光法規的認知能力  具備數據處理與市場分析能力 |
| 旅行業服務人員 | 資訊能力 | 具備電腦商業套裝軟體使用與實作能力 |
| 餐旅服務人員 | 專業技能 | 行政法規 | 從事航空運輸、領隊導遊等工作應知曉之法規的能力 |
| 會展服務人員 | 組織管理 | 知曉組織行為與規劃人力資源的策略管理能力 |
| **文化觀光** | 導覽解說服務人員 | 經營管理 | 熟悉市場調查、研究方法、經營、策略管理與經營管理能力。通曉觀光產品行銷與電子商務等行銷企畫能力 |
| 文化創意規劃人員 | 人文素養 | 從事領隊導遊等工作知曉之文化資產與生態學等人文素養的能力 |
| 社區營造規劃人員 | 溝通表達 | 處理人際關係、溝通技巧與應具備之導覽解說的能力 |