職稱分析表

本系畢業生未來無論是從事「航空旅運」或「文化觀光」的工作，皆應具備基本商務經營與公關人力資源管理等學科能力，同時也應對當前關聯產業界所採用的科技設施具備使用操作能力。

本系職稱分析表，依「航空旅運」及「文化觀光」課程模組，分述如下：

| **模組** | **代表性工作職稱** | **職能屬性** | **職能種類** | **職能敘述** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **航空旅運** | 空地勤服務人員 | 基本技能 | 語言能力 | 全球英檢A2級以上JLPT 日語5級以上 |
| 旅運服務人員 | 專業能力 | 具備導覽解說與領團能力具備管理學、行銷學基本知能具備活動企劃與執行能力具備觀光法規的認知能力具備數據處理與市場分析能力 |
| 旅行業服務人員 | 資訊能力 | 具備電腦商業套裝軟體使用與實作能力 |
| 餐旅服務人員 | 專業技能 | 行政法規 | 從事航空運輸、領隊導遊等工作應知曉之法規的能力 |
| 會展服務人員 | 組織管理 | 知曉組織行為與規劃人力資源的策略管理能力 |
| **文化觀光** | 導覽解說服務人員 | 經營管理 | 熟悉市場調查、研究方法、經營、策略管理與經營管理能力。通曉觀光產品行銷與電子商務等行銷企畫能力 |
| 文化創意規劃人員 | 人文素養 | 從事領隊導遊等工作知曉之文化資產與生態學等人文素養的能力 |
| 社區營造規劃人員 | 溝通表達 | 處理人際關係、溝通技巧與應具備之導覽解說的能力 |