**旅館學程-職稱分析表**

1. **旅館經營管理:**

| **模組** | **行業領域** | **工作名稱** | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- |
| **旅館經營管理** | (1)旅館業  (2)觀光業  (3)連鎖餐飲與  一般餐飲業  (4)民宿業  (5)會展服務業 | * 總經理 * 執行副總 * 業主經營人 | 飯店高階職業經理人 |
| * 人力資源專員 * 教育訓練專員 * 專案管理專員 | 人力資源管理人員 |
| * 房務部領班 * 房務部經理 * 房務總監 | 房務管理人員 |
| * 櫃台領班 * 客務部經理 * 客務部總監 | 客務管理人員 |
| * 保全組長 * 保全副理 * 保全經理 | 飯店安全主管 |

**2.旅館客房實務:**

| **模組** | | **行業領域** | **工作名稱** | | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **旅館客房實務** | (1)旅館業  (2)觀光業  (3)連鎖餐飲與  一般餐飲業  (4)民宿業  (5)會展服務業 | | | * 櫃檯接待員 * 話務員、訂房員 * 商務中心接待員 | 客服人員 |
| * 房務清理員 * 洗衣人員 * 布巾管理人員 | 房務人員 |
| * 機場接待員 * 司機 * 行李推送 | 服務中心人員 |

**3.** **餐廳服務實務:**

| **模組** | | **行業領域** | **工作名稱** | | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **餐廳服務實務** | (1)旅館業  (2)觀光業  (3)連鎖餐飲與  一般餐飲業  (4)民宿業  (5)會展服務業 | | | * 餐飲業服務管理員 * 旅館/渡假村/民宿業服務管理員 * 俱樂部服務管理員 | 餐飲產業經理人 |
| * 餐飲原料研發人員 * 餐飲食品研發人員 * 餐飲器具研發人員 | 餐飲研發人員 |
| * 高中、職教師 * 餐飲訓練中心專員及教師 * 餐飲美食報導(評論)人員 | 餐飲訓練人員 |
| * 餐飲旅館業財會、客服專員 * 電話行銷、廣告業務人員 * 展場專櫃及櫃台人員 | 業務銷售與客服人員 |
| * 餐飲旅館產業採購人員 * 連鎖店管理人員 * 會議展場服務管理人員 | 採購與服務管理人員 |