**旅館學程-職稱分析表**

1. **旅館經營管理:**

| **模組** | **行業領域** | **工作名稱** | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- |
| **旅館經營管理** | (1)旅館業(2)觀光業(3)連鎖餐飲與一般餐飲業(4)民宿業(5)會展服務業 | * 總經理
* 執行副總
* 業主經營人
 | 飯店高階職業經理人 |
| * 人力資源專員
* 教育訓練專員
* 專案管理專員
 | 人力資源管理人員 |
| * 房務部領班
* 房務部經理
* 房務總監
 | 房務管理人員 |
| * 櫃台領班
* 客務部經理
* 客務部總監
 | 客務管理人員 |
| * 保全組長
* 保全副理
* 保全經理
 | 飯店安全主管 |

**2.旅館客房實務:**

| **模組** | **行業領域** | **工作名稱** | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- |
| **旅館客房實務** | (1)旅館業(2)觀光業(3)連鎖餐飲與一般餐飲業(4)民宿業(5)會展服務業 | * 櫃檯接待員
* 話務員、訂房員
* 商務中心接待員
 | 客服人員 |
| * 房務清理員
* 洗衣人員
* 布巾管理人員
 | 房務人員 |
| * 機場接待員
* 司機
* 行李推送
 | 服務中心人員 |

**3.** **餐廳服務實務:**

| **模組** | **行業領域** | **工作名稱** | **代表性工作職稱** |
| --- | --- | --- | --- |
| **餐廳服務實務** | (1)旅館業(2)觀光業(3)連鎖餐飲與一般餐飲業(4)民宿業(5)會展服務業 | * 餐飲業服務管理員
* 旅館/渡假村/民宿業服務管理員
* 俱樂部服務管理員
 | 餐飲產業經理人 |
| * 餐飲原料研發人員
* 餐飲食品研發人員
* 餐飲器具研發人員
 |  餐飲研發人員 |
| * 高中、職教師
* 餐飲訓練中心專員及教師
* 餐飲美食報導(評論)人員
 | 餐飲訓練人員 |
| * 餐飲旅館業財會、客服專員
* 電話行銷、廣告業務人員
* 展場專櫃及櫃台人員
 | 業務銷售與客服人員 |
| * 餐飲旅館產業採購人員
* 連鎖店管理人員
* 會議展場服務管理人員
 | 採購與服務管理人員 |