**表A4－1 第一代表性工作職稱分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性****工作職稱** | **能力** | **所需職責** | **所需任務** |
|  **電子商務人員** | **一般能力** | G-1-1電腦基本操作 | G-1-1-1能善用文書處理軟體及其應用。 |
| G-1-1-2能瞭解電腦及移動式通訊裝置、上網與軟體應用的一般操作。 |
| G-1-2工作態度 | G-1-2-1能人際互動之溝通、協調、團隊合作能力。 |
| G-1-2-2 能邏輯推理及解決問題的能力。 |
| **專業能力** | P-1-1企業組織與經營管理 | P-1-1-1具有商學基礎知識、行銷企劃與管理能力。 |
| P-1-1-2 能有創意、創新與創業的能力。 |
| P-1-2電子商務概念與應用 | P-1-2-1具電子商務的基本知識、規劃與應用能力。 |
| P-1-2-2 能運用電子商務於企業經營、企業電子化規劃與應用能力。 |
| P-1-3數位行銷與應用 | P-1-3-1具數位行銷、企劃及分析能力 |
| P-1-3-2能用社群軟體於活動之推廣、軟體專案的管理能力。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性****工作職稱** | **能力** | **所需職責** | **所需任務** |
| **物聯網技術人員** | **一般能力** | G-2-1電腦作業 | G-2-1-1能安裝與使用作業系統 |
| G-2-1-2能做文書處理 |
| G-2-1-3能使用試算表 |
| G-2-1-4能製作商業簡報 |
| G-2-1-5能排除電腦軟硬體故障 |
| G-2-2 工作態度 | G-2-2-1具人際互動之協調能力 |
| G-2-2-2具資訊工具應用能力 |
| G-2-2-3具團隊精神、溝通能力 |
| G-2-2-4具系統觀點之分析能力 |
| G-2-2-5具邏輯方法之應用能力 |
| G-2-2-6具問題解決能力 |
| **專業能力** | P-2-1 電腦系統基本認知 | P-2-1-1能操作多種作業系統 |
| P-2-1-2瞭解作業系統結構 |
| P-2-1-3能排除系統故障 |
| P-2-1-4瞭解硬體運作原理 |
| P-2-1-5能儲存備份電腦系統 |
| P-2-2 程式設計 | P-2-2-1瞭解程式設計架構 |
| P-2-2-2瞭解資料結構之運用 |
| P-2-2-3認識程式功能模組、函數 |
| P-2-2-4瞭解物件導向程式設計 |
| P-2-2-5瞭解行動裝置程式設計 |
| P-2-3 資料庫系統運用 | P-2-3-1瞭解資料庫的規劃設計及正規化原理 |
| P-2-3-2 瞭解關聯式資料庫之建立 |
| P-2-3-3能操作及運用SQL指令 |
| P-2-3-4熟悉Access、MySQL、SQL Server資料庫管理系統操作 |

**表A4－2 第二代表性工作職稱分析表**

**表A4－2 第二代表性工作職稱分析表(續)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性****工作職稱** | **能力** | **所需職責** | **所需任務** |
| **物聯網技術人員** | **專業能力** | P-2-4資訊系統開發、設計與管理 | P-2-4-1瞭解系統分析與設計的方法、步驟 |
| P-2-4-2能運用系統分析與設計建置資訊系統 |
| P-2-4-3瞭解各企業資訊系統的流程及模組等主要功能 |
| P-2-4-4能根據系統分析與設計白皮書，運用程式設計進行開發 |
| P-2-4-5能進行程式系統之設計測試 |
| P-2-4-6能進行各種資訊設備之整合應用 |
| P-2-5 電腦網路管理 | P-2-5-1瞭解資料通訊概念與網路通信協定模型 |
| P-2-5-2能區分傳輸媒介與網路設備種類 |
| P-2-5-3能規劃與設計電腦網路 |
| P-2-5-4瞭解網路管理架構實務 |
| P-2-5-5熟悉網路管理平台 |
| P-2-6 網頁設計 | P-2-6-1能建置與管理網站 |
| P-2-6-2 能使用Dreamweaver設計網頁 |
| P-2-6-3能瞭解HTML語法與CSS版面編排 |
| P-2-6-4能使用與連結MS SQL或MySQL 資料庫 |
| P-2-6-5能進行網頁視覺風格設計 |

**表A4－3 第二代表性工作職稱分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性****工作職稱** | **能力** | **所需職責** | **所需任務** |
| **大數據技術人員** | **一般能力** | G-3-1電腦作業 | G-3-1-1具有資料蒐集、整理能力 |
| G-3-1-2能使用試算表 |
| G-3-1-3能製作商業簡報 |
| G-3-2 工作態度 | G-3-2-1具跨界合作協調能力 |
| G-3-2-2具系統觀點之分析能力 |
| G-3-2-3具邏輯思考能力 |
| G-3-2-4具有定義釐清問題能力 |
| **專業能力** | P-3-1 數據分析的技術 | P-3-1-1具資料處理與分析能力 |
| P-3-1-2具備巨量資料分析程式語言設計能力 |
| P-3-1-3熟練EXCEL與了解資料庫 |
| P-3-2資料視覺化 | P-3-2-1具有操作視覺化工具操作能力 |
| P-3-2-2具有設計美學能力 |
| P-3-2-3圖表的正確使用及規劃 |
| P-3-3具有溝通表達能力 | P-3-3-1精進口語表達能力 |
| P-3-3-2能分析表達視覺化的訊息 |
| P-3-3-3具有圖像表達能力 |

**表A4－4 第二代表性工作職稱分析表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **代表性****工作職稱** | **能力** | **所需職責** | **所需任務** |
| **電競產業人員** | **一般能力** | G-4-1電競遊戲 | G-4-1-1熟悉電競遊戲種類 |
| G-4-1-2 熟悉電競遊戲競技性質 |
| G-4-1-3能操作電競遊戲 |
| G-4-1-4能進行遊戲封測 |
| G-4-2電競產業 | G-4-2-1瞭解產競產業的組成 |
| G-4-2-2 瞭解電競產業的職能 |
| **專業能力** | P-4-1 遊戲設計 | P-4-1-1 能瞭解遊戲設計的架構 |
| P-4-1-2能規劃遊戲的人物與劇情 |
| P-4-1-2能進行遊戲程式的操作 |
| P-4-1-3 能進行行動遊戲程式的操作 |
| P-4-2電競工程 | P-4-2-1能進行網路架設 |
| P-4-2-2 能進行網路作業系統的建構 |
| P-4-2-3能規劃電競賽事與相關活動 |
| P-4-3 電競技能評析 | P-4-3-1精進口語表達能力 |
| P-4-3-2能瞭解電競團隊溝通技巧 |
| P-4-3-3能分析電競戰術的邏輯 |
| P-4-3-4能進行電競直播媒體的管理 |
| P-4-4 電競數據分析 | P-4-4-1熟悉統計理論相關知識 |
| P-4-4-2能運用Python進行資料掘取 |
| P-4-4-3能運用Power BI進行資料分析 |
| P-4-4-4熟悉操作資料庫工具 |